**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения**

**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году**

**ГБУК РТ «Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг библиотекой** | **Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг библиотекой** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** |
| |  | | --- | | Несоответствие информации о деятельности организации  культуры, размещенной на официальном сайте организации  культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным  нормативными правовыми актами.  Отсутствует следующая информация: | | - контактные телефоны, адреса электронной почты  учредителя/учредителей | | - адрес сайта учредителя/учредителей | | - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы)  на услуги | | - копии документов о порядке предоставления услуг  за плату, нормативных правовых актов,  устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | - информация о материально-техническом обеспечении | | - результаты независимой оценки качества оказания  услуг | | - план по улучшению качества работы организации   |  | | --- | | На официальном сайте организации культуры  отсутствует информация о дистанционных способах  взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | - техническая возможность выражения получателями  услуг мнения о качестве оказания услуг  (наличие анкеты для опроса граждан  или гиперссылки на нее) | | | Своевременное размещение и актуализация информации на сайте библиотеки | 2022-2024гг. | Зам.директора Манцурова А.А.  Зав.отделом спец.технологий Валеев А.Х. |
| |  | | --- | | В организации отсутствуют комфортные условия для  предоставления услуг (перечень параметров  комфортных условий устанавливается в ведомственном  нормативном акте уполномоченного федерального органа  исполнительной власти об утверждении показателей  независимой оценки качества), в частности: | | - доступность питьевой воды | | Наличие и доступность питьевой воды | 2022 г. | Зам.директора Манцурова А.А.  Зав.отделом спец.технологий Валеев А.Х. |
| |  | | --- | | Помещения организации культуры и прилегающей  к ней территории не оборудованы с учетом  доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | - выделенные стоянки для автотранспортных  средств инвалидов | | - сменные кресла-коляски | | |  | | --- | | - Стоянка для автотранспортных  средств инвалидов | | - сменные кресла-коляски | | 2022-2024г. | Зам.директора Манцурова А.А.  Гл.бухгалтер Егорова М.Н. |