**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения**

**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году**

 **ГБУК РТ «Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг библиотекой** | **Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг библиотекой** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** |
|

|  |
| --- |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги  |
| - информация о материально-техническом обеспечении  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг  |
| - план по улучшению качества работы организации

|  |
| --- |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  |

 |

 | Своевременное размещение и актуализация информации на сайте библиотеки  | 2022-2024гг. | Зам.директора Манцурова А.А.Зав.отделом спец.технологий Валеев А.Х. |
|

|  |
| --- |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:  |
| - доступность питьевой воды  |

 | Наличие и доступность питьевой воды | 2022 г. | Зам.директора Манцурова А.А.Зав.отделом спец.технологий Валеев А.Х. |
|

|  |
| --- |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  |
| - сменные кресла-коляски  |

 |

|  |
| --- |
| - Стоянка для автотранспортных средств инвалидов  |
| - сменные кресла-коляски  |

 | 2022-2024г. | Зам.директора Манцурова А.А.Гл.бухгалтер Егорова М.Н. |